



DESK PRO-EVENTS DESK PRO-EVENTS, gevestigd aan Koningsweg 31

6816TG Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.escapevrijlandarnhem.nl Koningsweg 31
6816TG Arnhem +31611276137

K. Dijkhuis is de Functionaris Gegevensbescherming van DESK PRO-EVENTS Hij/zij is te bereiken via deskproevents@gmail.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

DESK PRO-EVENTS verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via deskproevents@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

DESK PRO-EVENTS verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- DESK PRO-EVENTS verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

DESK PRO-EVENTS neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van DESK PRO-EVENTS) tussen zit.

Foto deelnemers

Na het spelen van een escaperoom maken wij altijd een groepsfoto. Deze plaatsen wij op onze website en onze Facebook Pagina (Escape Vrijland Arnhem). U heeft altijd het recht om deze foto te laten verwijderen of om te besluiten dat deze überhaupt niet geplaatst mag worden. Dit kunt u ons schriftelijk laten weten door te mailen naar deskproevents@gmail.com

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

DESK PRO-EVENTS bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Personalialia (zoals naam, geboortedatum en geslacht)	7 jaar	Belastingwet en facturatie
Adres	7 jaar	Belastingwet en facturatie
Bankrekening	7 jaar	Belastingwet en facturatie
Telefoonnummer	7 jaar	Belastingwet en facturatie
E-mailadres	7 jaar	Belastingwet en facturatie

Delen van persoonsgegevens met derden

DESK PRO-EVENTS verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

DESK PRO-EVENTS gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. DESK PRO-EVENTS gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht (volledigheid kan niet worden gegarandeerd):

Cookie	Naam	Functie	Bewaartermijn
Google Analytics	_utma	Opslaan surfgedrag bezoekers	2 jaar
Jimdo	JDI SnapABugHistory __ssid _bb _bb_t _ga _jimBlob _jimBlob_gid _jimBobGlobal _jimBobGlobal_gid _JimBobNI _JimBobNISup _JimBobNI_gid Has_visited_site Shd User_account_id PHPSESSID	Voor beheer en admin website, niet bedoeld voor publiek	n.v.t.
DoubleClick	DSID IDE	Verbeteren van advertenties	2 jaar
Embedplus	.ASPXANONYMOUS ASP.NET_SessionID	Bepaalt hoe we een Youtube video op de website weer kunnen geven	2 jaar
Gstastic	CONSENT NID	Advertenties via Google	2 jaar
Youtube	APISID HSID CONSENT LOGIN_INFO PREF SID SSID VISITOR-INFO1_LIVE Remote_sid YSC	Tonen promotiefilm en opslaan clicks op promotiefilm met link aan eigen Youtube-account	2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door DESK PRO-EVENTS en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar deskproevents@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

DESK PRO-EVENTS wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

DESK PRO-EVENTS neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via deskproevents@gmail.com